|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TestNr. | Testomfang | Suksesskriterier | Faktisk resultater/  kommentar | Testskala  (1-5,  1 er dårligst og 5 er best |
| 1 | Hvordan var førsteinntrykket ditt til USNStart? | Sidens utforming gir et umiddelbart positivt inntrykk | Nettsiden ser bra ut og er lett å forstå. Det føles riktig fra starten. | 4 |
| 2 | Er informasjon om tilgjengelighet, pris og fasiliteter tilstrekkelig? | Testpersonen finner enkelt med å finne informasjonen, men ville det være nyttig med flere detaljer om bestemte tjenester. | Den gir nok info, men det kan være for mye tekst på noen steder. | 3 |
| 3 | Hvor lett var nettsiden å navigere? | Testperson sier at nettsiden struktur og design gjør det enkelt å finne frem, med en velorganisert meny og effektiv søkefunksjonalitet nettsiden som lett tilgjengelig. | Bra | 4 |
| 4 | Hvor lett var det å forstå nettsidens formål? | Sidens formål blir raskt tydelig for. | Litt uklart med booking og medlemsskap/fasiliteter sidene. | 4 |
| 5 | Hvordan er kontrasten mellom bakgrunn og tekst? | Generelt god lesbarhet, kontrasten var bra, men noen områder kunne ha forbedret kontrast for bedre tilgjengelighet. | Behagelig, god kontrast. Alt er der du forventer det, men gjerne litt farge justering. Testpersonen sier at utseendet og hvordan alt er satt opp gjør at det er gøy å bruke siden. | 4 |
| 6 | Bidro designet og oppsettet til en positiv brukeropplevelse? | Sidens estetikk og layout skaper en moderne og tiltalende brukeropplevelse. | Testpersonen sier at utseendet og hvordan alt er satt opp gjør at det er gøy å bruke siden. Farge justering. | 3 |
| 7 | Hvilke funksjoner var det lettest å forstå? | Testperson klarer å bruke bookingsystemet og finne lett frem. | Startsiden. Og testpersonen syns det å bestille ting var helt klart det enkleste. Ingen forvirring der. | 4 |
| 8 | Hvilke funksjoner var vanskelig å forstå? | Alle funksjoner er enkle å forstå | Testperson er vant med å navigere på nett/bruk av datamaskin generelt, de greide derfor å forstå det meste ved nettsiden. | 4 |
| 9 | Var produktinformasjonen lett å finne? | Alt er lett for tester å finne | Testpersonen sier at det var ganske enkelt å finne det han trengte, men noen ganger måtte lete litt. | 3 |
| 10 | Er bildene relevante mtp. hva nettsiden representerer? | Ja, godt utvalg. | Bildene passer perfekt til det de prøver å vise. Gode valg! | 4 |
| 11 | Hvordan var helhetsinntrykket av USNStart sin nettside? | Storslett positiv | Nettsiden var forståelig, men må nok endres for at informasjonen skal komme tydeligere frem. Ellers ryddig og grei. | 4 |
| 12 | Hva ville du endret på? | Tester sier det er noen små ting her og der, spesielt med noen tekster og bilder som kunne vært enda tydeligere. Personen sier også at det er et par småting, men ingenting stort. | Forbedre språkbruken, ha samme teksttype over alt på nettsiden, revurdere rekkefølge på booking/medlemskap siden, må ha mer sammenheng. (litt forvirrende).  Prøve med mindre tekst på enkelte sider. | 4 |
| TOTAL-SCORE |  |  |  | 45 |

Test utført: 04.04.2024.

Tid: 1,5 time. Ca.

Testansvarlig: Ramona

Testen ble utført via: Videosamtale over Teams